浙江新和成股份有限公司
2022 年度社会责任报告
综 述
浙江新和成股份有限公司（以下简称“新和成”或“公司”）以“创造财富、
成就员工、造福社会”为宗旨，以“创新精细化工，改善生活品质”为使命，以
“为股东提供回报、为员工提供平台、为客户创造价值、为社会创造繁荣”为己
任，切实贯彻新发展理念，打造新发展格局，在追求经济效益、保护股东利益的
同时，注重企业社会责任的履行和社会价值的实现，诚信对待和保护其他利益相
关者，促进公司与社会、自然、协调、和谐发展。2022 年，我们正确处理与相关
方之间的关系，均衡发展，在高质量发展中助力共同富裕。
《浙江新和成股份有限公司 2022 年度社会责任报告》（以下简称“报告”、
“本报告”）是新和成继 2008 年首次对外发布社会责任报告以来的第 15 份报
告。希望本报告能起到与社会各界的沟通桥梁作用，以加强相关方对新和成的认
识，我们也希望接受社会的监督，促使我们做得更好。
第一章 股东和债权人权益保护
新和成一直以感恩的心态呵护股东和债权人的权益，在保持企业快速发展的
同时，不断完善治理结构，规范公司运作，加强投资者关系管理，全方位保障所
有股东、债权人享有法律、法规、规章等所规定的各项合法权益。
公司严格遵守有关法律法规及《公司章程》的规定，并根据章程制定了《股
东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》等
一整套公司治理制度，构成了公司管理决策的基本准则，划分股东大会、董事会、
监事会、董事长、总裁的权限并规范运作。同时为了保证公司经营活动的正常进
行，结合自身发展情况，制定了一系列运营管理制度，确保公司各项经营工作都
能有序开展，有章可循。在生产经营活动中容易出现高风险的领域，例如关联交
易、募集资金、对外投资及信息披露方面，专门制定管理制度，设定审批权限和
程序，通过分级审批和交叉审核来规避风险，确保内部控制有效运行。
2022 年度公司共召开 5 次董事会、4 次监事会，1 次股东大会，对公司定期

报告、利润分配、购买董监高责任险等重大事项进行了审议。公司董事会、监事
会的召集、召开符合法定程序，充分保障了与会人员的合法权益；独立董事充分
发挥专业优势，对重要事项表达了专业意见；监事会积极履职，对公司经营管理
情况、财务状况、董事和高管的履职情况、内控体系运行情况、重大事项决策程
序及股东大会、董事会决议执行情况进行了有效监督和核查，保证公司各项决策
合法合规，符合公司经营和发展方向，切实保障公司、股东及员工的合法权益。
公司召开的股东大会邀请投资者参与会议并进行投票表决，使投资者能更好地了
解公司的经营情况和未来战略发展。
在投资者关系管理中，公司致力于与投资者之间建立相互信任、利益一致的

公司遵循平等机会及多元化的聘用原则，以校园招聘、社会招聘和现职雇员
推荐等方式招聘新员工，提供平等的就业机会。在员工晋升方面，公司通过内部
招聘、管理竞聘、双重晋升通道等方式方法为每位员工提供平等的晋升及发展机
会，让员工与公司共同成长。同时通过不断完善薪酬福利体系和激励机制，提供
具有市场竞争力的薪酬，提升员工获得感和幸福感。公司赋能女性成长，提供女
性进入科技行业与职业发展的平等机会，近 3 年招聘女性职工 1,185 人，同比增长 18.15%，女职工占比为 19.27%，女干部占干部比为 12.72%。建立相关制度保
障女职工孕产期、哺乳期休假权益，定期组织妇科检查、心理健康知识讲座、茶
艺、插花等活动，关爱女性健康发展。
公司历来重视员工健康，引入荷兰皇家壳牌公司的 HSE 管理模式，形成了
关爱与主动干预的安全文化。公司严格按照国家职业病防治法律法规和
ISO45001 职业健康安全管理体系的要求，完善职业健康管理，为员工提供充足、
合适的个人防护装备，在工作场所配备完整的应急物资。
公司持续开展提升员工技能水平的相关培训工作，鼓励员工参加各类培训学
习。相继推出远航班、启程班、车间主任后备班等系列干部培训，装备技术专家、
HSE 内训师班、课题组长班等专业技术人员培养班和专题培训。在技能提升方
面，设计从初级工、中级工、高级工到技师的等级技能培训。公司采取的培训措
施，不但有助于员工的自我增值，同时优化公司的人才供应链，提升公司的整体
竞争力。2022 年公司培训支出 916 余万元，受训人次达
,⯵ᦙ†Ñ怀㈀⨝ǃ੟〻⨝ǃ䖖䰤ѫԫਾ༘〚ƙ鈂Tὤḡ䃕
 ց�횿䨞最▷懵ዱ떽ᘀ

八妇女节、春节、端午节等向员工发放福利金及祝福。
第三章 供应商、客户和消费者权益保护
新和成按照诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，与供应商保持了良
好的合作关系，通过建立长期合作关系，实现共同发展壮大。
公司注重供应链一体化建设，不断完善和优化采购流程与机制，建立公平、
公正的评估体系，打造良好的供应链生态。公司注重战略供应商体系构建的探索
和推进，与重要供应商建立长期稳固的战略合作关系，实现产业链共赢；促进供
应商在货源保障、质量、价格、服务方面理念上的提升和转变，认同新和成的文
化理念，形成共识，实现优势互补，利益共享；新和成在供应链关系中发挥自身
优势，协助提升供应商质量水平及管理能力，实现共进、共享、共赢；推行网上
公开询价、招标，签订《诚信合作与公平竞争协议》施行阳光采购；杜绝暗箱操
作、商业贿赂和不正当交易情形。我们严格遵守并履行合同友好协商解决纷争，
以保证供需双方的合理合法权益。2022 年，公司注重供应链协同及电子商城建
设，进一步完善了 SRM 采购中台建设，提升供应链协同效率，降低供应链成本，
为公司推行绿色智能制造助力。
公司坚持“客户导向”的质量理念，建立和完善一整套先进的质量管理体系，
严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人
民共和国药品管理法》等国家法律法规，通过认证并持续运行 ISO9001、FAMI-QS、ISO22000、BRC、FSMA、HALAL、GMP 等一系列国际先进的质量管理标
准体系，为每个产品建立严格的质量控制标准，致力于为全球消费者提供高品质
的产品。公司坚持“创造需求、服务客户”的营销理念，积极应对市场变化，强
化市场趋势研判，加强产供销研紧密协作，制定合理的市场策略，与客户之间构
建良好的战略合作关系，为客户提供高质量服务。公司积极践行社会责任各项要
求，通过 Sedex、Ecovadis 等社会责任评估，兼顾经济效益与社会效益，赢得客
户信任、提高企业商誉。2022 年，全年顾客满意度 92.44 分，顾客忠诚度 94.77
分。公司充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商
标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的秘密信息和专有信息，保持
长期良好的合作关系。

第四章 环境保护与可持续发展
公司积极响应国家绿色、低碳政策，全面落实绿色发展理念，把客户、相关
方、员工的安全健康和环境保护视为一切经营活动的前提，坚持以“安全第一、
绿色发展、全员参与、持续改进”为 HSE 管理方针，研发和生产对环境友好的
产品，从源头消减、过程控制、末端治理的全流程进行管控，实现三废的减量化、
资源化和无害化处理，并进一步将这种环保理念传递到上下游合作伙伴，共创产
业链的绿色发展环境。
公司在项目建设期就注重环保设施的投入，先后建成多套行业领先的固废焚
烧处理装置、RTO 废气处理装置、好氧厌氧废水处理装置等三废处理装置。公司
在引进外部成套设备的同时也加大对一般环保设施的标准化研究、设计和使用，
如氮封、尾气总管、隔油池/罐等。
公司近年来持续加大技术改造力度，推动三废源头削减，提高工业固废利用
率、中水回用率等。在固废方面，建立智慧化数字管理平台，努力实现废物再循
环、再利用，2022 年公司工业固废综合利用率达到 71.97%。在废水方面，各生
产基地注重对冷凝水、雨水、低浓度废水等的分类收集和回收利用，2022 年公司
中水回用 61.25%。公司加强废气源头控制，推广异味评价体系，提升空气质量。
在清洁生产方面，2022 年公司共开展清洁生产 129 项，实现节约用水 5.66 万吨，
减少 COD 产生 2,233.70 吨，减少危废 10,050 吨。
第五章 公共关系和社会公益事业
新和成秉承“创造财富、成就员工、造福社会”的企业宗旨，积极参与社
会公益事业，走好共同富裕路。2022 年度，共对外捐赠 159.85 万元。
公司与社会各界保持密切合作，持续开展义务家电维修、义务电影放映、免
费拍照、无偿献血、爱心结对、共建和谐社区等公益活动；在浙江大学、浙江理
工大学、北京化工大学等多所高效设立奖助学金扶持教育事业。公司拥有 5 个义
工协会，10 支志愿服务队，15 个志愿服务实践基地，为服务当地敬老院、民工
子女学校、幼儿园等做出了自己的努力。
第六章 党建工作

公司党委紧扣“围绕经营抓党建，抓好党建促经营”不动摇，牢牢树立党委
在企业发展中的政治核心地位，以“1347”党建工作模式和“七个一”党建工程
为抓手，围绕十四五规划落地、重大项目推进、人才高地打造等中心任务，做实
党的组织建设、思想建设、作风建设，切实发挥各级基层党组织的战斗堡垒作用
和党员的先锋模范作用。公司党委下设分党委 4 个，直属党总支 2 个、党支部 5
个，共计党员 1,168 名。
坚持党政领导“双向进入、交叉任职”的领导体制，组织双碳双控、中央
经济工作会议等政策分析研讨与专题落实会，对公司重大战略方向、决策实行共商共决，为经营提供决策依据。
公司党委引领创新创效，持续开展“合理化建议”“党员课题攻关”“QC 成
果发布”等创新创效和“创新案例”推广活动。2022 年共收集合理化建议 20,157
条，采纳 10,705 条，产生经济效益 9,470.03 万元。组织对 197 个
197 9,470.03
E甀�衩Ԁ敮ⵕ匀重大项ℯခᅁ┧砀%쁹삢聸ꄀ䅔哫悄댆ぅ甀�衩Ԁ“党员课题攻关”“
果发布”等创連렻듍ⰱ䗠詣倽쇯承担起໺톐䤯泒耀活动。 O䣳ԫ؀ࡋᯠṸֻā̤輰劼텡ࢆ逎　%蚛ጣ獈॓ခ䜲芔敮ⵕ匀ޜਨހɜᶜ튓挅⯍ᄚᶒ೒鍣ԫ촑ᨺᶓ⳶ʓ挅⯍ᄚ⡁躿ᄯ倀Āފઈ䈮仈᭫ޣāĀ
᷌ਁᐳāㅹࡋ⍫ࣘǄǦᤀ섛줸舵⼸ꈩ�ക⩁໌蚐奒萘劄ᣫᒙ癠䜀坥x꼵⻬촠糍⫠쇖ೠ쿗⊝瀁ዽ践ꡁ绿色低悃惡扑ዽꗾ성蘈ㅕ툇ခ逕е찊“布”等创ᔠ瑈倀的⽄ᆎ쓜쉄候逖栬ꃏ环ະᗑ⼆ഘ퓋伖ㇲ鷰켇⒙ױ噞ⁱ鶁䫰活动。
1ၢ參ߣㆆᇎ㹼1ၢ參ߣㆆᇎ㸎℀